



s kupcem. Ako kupac preproda robu koja podliježe pridržaju vlasništva, mora također prenijeti pridržaj vlasništva. Kupac mora odmah prijaviti svaki pristup trećih strana našoj robi koja podliježe pridržaju vlasništva. Zalazi, prijenosi jamstava i slični predmeti robe koji podliježu zadržavanju vlasništva dopušteni su samo uz naš prethodni pristanak. Ako se plaćanje ne izvrši odmah nakon opomene u slučaju kašnjenja plaćanja, naša roba koja podliježe pridržaju vlasništva mora se odmah vratiti. Troškove povrata snosi kupac.

## 11. Politika privatnosti

Informacije o obradi i pohrani vaših podataka možete pronaći u našoj Izjavi o zaštiti podataka koja je dostupna putem sljedeće poveznice:

<https://www.electronic4you.hr/unternehmen/datenschutz/>

## 12. Jamstvo, odgovornost, garancija

Jamstvo se temelji na zakonskim odredbama. Ograničeno je na zakonsko razdoblje od 24 mjeseca od trenutka kada kupac preuzme robu ili, u slučaju usluga, od završetka usluge. U slučaju opravdane pritužbe na nedostatak izvršit će se besplatna zamjena ili poboljšanje, ovisno o izboru kupca, za što se mora odobriti razuman rok, osim ako je poboljšanje ili zamjena nemoguća ili za prodavatelja, u slučaju da bi uključivao neraszmeran napor. Ako zamjena ili poboljšanje nisu mogući (nije moguć, pretjeran trud, nerazumna greška, kašnjenje roka i sl.), tada kupac ima pravo na sniženje cijene ili, ako nedostatak nije manji, na raskid ugovora (raskid).

Svi nedostaci koji se pojave moraju se prijaviti prilikom dostave ili nakon što postanu vidljivi, pri čemu njihovo otkrivanje prilikom isporuke ili nakon što postanu vidljivi nema utjecaja na jamstvena potraživanja potrošača. Ako je kupnja komercijalna transakcija (B2B) za kupca, on mora pregledati robu najkasnije 5 radnih dana nakon primitka i odmah nam prijaviti ako se nedostatak otkrije.

Naša tvrtka je odgovorna samo za štete uzrokovane namjerno ili grubim nemarom. Ovo se ne odnosi na osobne ozljede ili potrošačke transakcije. Osim ako se ne radi o potrošačkom poslu, oštećena strana mora dokazati postojanje lake ili grube nepažnje. Isključena je naknada za posljedičnu štetu (nedostatak), kao i drugu imovinsku štetu, financijski gubitak i štetu trećim osobama prema kupcu, osim ako se ne radi o potrošačkom poslu. Naša tvrtka, kao operater web shopa navedenog u pravnoj obavijesti, pruža usluge s najvećom pažnjom, ali ne snosi odgovornost za usluge pružene ili dobivene od trećih osoba.

Zakonski jamstveni rok od 2 godine odnosi se na sve artikle. Osim toga, proizvođači vam daju i jamstvo za određene artikle. Na koje se stavke ovo odnosi možete saznati iz odgovarajućih stavki. Jamstvo mora potraživati jamstvo od proizvođača i provodi se u skladu s njegovim odredbama. Dodatno jamstvo ne ograničava zakonsko jamstvo.

Prilikom otpreme robe u potrošačkim transakcijama, rizik od gubitka ili oštećenja robe prelazi na potrošača samo čim se roba isporuči potrošaču ili trećoj strani koju odredi potrošač, a nije prijevoznik. Međutim, ako je potrošač sam sklopio ugovor o prijevozu bez korištenja jedne od mogućnosti koje smo predložili mi, rizik se prenosi na prijevoznika prilikom primopredaje robe.

Šteta uzrokovana neodgovarajućim ili neskladnim mjerama od strane kupca tijekom instalacije, povezivanja, rada ili skladištenja ne predstavlja zahtjev protiv electronic4you. Neispravnost i neskladnost utvrđuju se posebno prema podacima proizvođača.

## 13. Mjerodavno pravo, mjesto nadležnosti

Ugovorni partneri suglasni su oko primjene hrvatskog prava. Ako potrošač ima stalno prebivalište ili uobičajeno boravište u zemlji ili je zaposlen u zemlji, postupak protiv njega može se pokrenuti samo u nadležnosti suda u čijem se okrugu nalazi prebivalište, uobičajeno boravište ili mjesto zaposlenja; ovo se ne odnosi na pravne sporove koji su već nastali. Konvencija UN-a o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe i sve odredbe koje se odnose na konvenciju UN-a o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe su izričito isključene. Sjedište naše tvrtke dogovoreno je kao mjesto nadležnosti za ugovore s tvrtkama.

## 14. Mjesto izvršenja poduzetničkog posla

Mjesto izvršenja svih usluga iz ugovora je sjedište naše tvrtke. Za kupnje u našim trgovinama za preuzimanje, dotična lokacija smatra se mjestom isporuke.

## 15. Autorska prava

Sve novosti, grafika i dizajn web stranice electronic4you služe isključivo za osobne informacije naših kupaca. Koristite na vlastitu odgovornost. Svi podaci u ovoj ponudi uživaju zaštitu prema zakonu o autorskim pravima. Umnožavanje, kopiranje i ispis cijele web stranice dopušteni su samo u svrhu slanja narudžbe kod electronic4you. Bilo kakvo umnožavanje, distribucija i/ili javna reprodukcija izvan ovoga premašuje normalnu uporabu i predstavlja kršenje zakona o autorskim pravima.

## 16. Arbitražno vijeće

Alternativno rješavanje sporova u skladu sa zakonskim članom:

Europska komisija pruža platformu za online rješavanje sporova (OS), koju možete pronaći na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Spremni smo sudjelovati u izvansudskom arbitražnom postupku.

Naša adresa e-pošte: [office@electronic4you.hr](mailto:office@electronic4you.hr)

## 17. Isporučka

Dostava se vrši poštom ili putem špedicije

17.1 Isporučka se vrši na adresu dostave koju navede kupac.

17.2 Rok isporuke robe s oznakom „isporučka odmah“ je 2-4 radna dana. Za artikle otpremjene špediterom rok isporuke je 3-7 radna dana. Rok isporuke počinje slanjem potvrde ugovora e-mailom. Ako ga preuzmete u jednoj od naših trgovina, vrijeme dok željeni artikl ne bude spreman za preuzimanje je 1-5 radnih dana. Pod uvjetom da je željeni artikl na zalihima u našem skladištu za otpremu. U svakom slučaju isporuku vršimo u zakonskom roku od 30 kalendarskih dana. Ako posljednji dan roka pada u subotu, nedjelju ili državni praznik priznat od strane države u mjestu isporuke, takav dan će se zamijeniti sljedećim radnim danom.

17.3 U slučaju kašnjenja isporuke za koje electronic4you nije odgovoran (viša sila, krivnja trećih osoba i sl.), rok isporuke će se primjereno produžiti. Kupac će o tome biti odmah obaviješten. Ako uzroci kašnjenja traju dulje od 4 tjedna nakon sklapanja ugovora, svaka strana ima pravo odustati od ugovora.

17.4 Prijenos između i do trgovina za prikupljanje. Roba koja je označena kao dostupna u skladištu za otpremu besplatno se isporučuje u naše trgovine za preuzimanje radi vlastitog preuzimanja. Preostale količine koje su dostupne samo u trgovinama neće se premještati i mogu se naručiti samo otpremom ili će se po želji samo transportirati od jedne do druge trgovine o trošku kupca (u iznosu stvarnog prijevoza).

17.5 Rok isporuke robe s oznakom "nije na zalihima". Roba koja je u elektroničkom

katalogu označena kao "nije na zalihima" trenutno nije na skladištu te ju je ili će ponovno naručiti naš odjel nabave nakon primitka narudžbe. Nakon narudžbe artikla označenog kao „nema na zalihima“, naša služba za korisnike će kupca zaštetno obavijestiti e-mailom o vremenu isporuke. Ukoliko se kupac želi unaprijed informirati o vremenu isporuke, može se raspitati kod naše korisničke službe uz navođenje broja artikla.

## 18. Oštećenja u transportu

18.1 Ako je roba isporučena s očitim oštećenjima pakiranja ili sadržaja, kupac se mora odmah žaliti špediteru/prijevozničkoj službi i odbiti preuzimanje. Osim toga, electronic4you morate odmah kontaktirati.

18.2 Roba mora biti provjerena za oštećenje odmah po primitku. Ako se otkrije šteta, mora se odmah prijaviti na electronic4you, [office@electronic4you.hr](mailto:office@electronic4you.hr)

18.3 Ispunjavanje obveza prema 18.1. i 18.2 nema utjecaja na jamstvene zahtjeve kupca.

## 19. Troškovi dostave

Troškove dostave možete pronaći na našoj web stranici pod:

<https://www.electronic4you.hr/service-center/versandinfo/>

## 20. Čuvanje ugovora

Tekst ugovora sačuvamo mi i možemo ga zatražiti od vas nakon završetka postupka naručivanja. Podatke o narudžbi možete ispisati odmah nakon slanja na electronic4you. Da biste to učinili, možete koristiti sljedeću stranicu „Vaša narudžba“ ili e-mail „Potvrda primitka“.

# electronic4you

www.electronic4you.hr  
Cijeli svijet elektronike  
na jedan klik

