

Popravak

Povratak na:
electronic4you GmbH
Service
Inglitschstraße 26
9020 Klagenfurt
Austrija



Kontakt odjela za pomoć korisnikom:
Našu službu za korisnike možete kontaktirati putem telefona od ponedjeljka do petka od 9 do 17 sati
Telefon: +43 463 37 211 41
E-mail: office@electronic4you.hr

Broj karte podrške (ako je poznat)

Kako bismo obradili vašu narudžbu popravka, potrebni su nam sljedeći podaci od vas:

*Obavezni podaci

Ime i prezime*	Broj artikla*	Opis artikla*
Ulica,kućni broj*	Serijski broj/IMEI-broj*	
Poštanski broj/grad*	Dodatci	
Zemlja*	Opis pogreške*: molimo navedite pogrešku što detaljnije! Nikakva obrada se ne može odvijati bez dovoljnog opisa greške! („Neispravan“, „Ne radi“ ili „Pokvaren“ nije dovoljan opis greške)	
Broj kupca*	Broj računara*	
E-mail*		
Za dodatna pitanja nas kontaktirajte na broj, na koji smo za vas dostupni od ponedjeljka do petka od 9.00 do 17.00 sati:		
Broj telefona*		
Stanje uređaja: navedite ima li ogrebotina, udubljenja ili drugih oštećenja na uređaju.		
Status uređaja*		
Došlo je do pogreške (molimo označite)*: <input type="radio"/> stalno <input type="radio"/> povremeno <input type="radio"/>		

Imajte na umu sljedeće točke:

- Popravak se može izvršiti samo uz predočenje odgovarajućeg dokaza o sklopljenom kupoprodajnom ugovoru s electronic4you GmbH (račun, potvrda o preuzimanju, broj kupca, broj računara itd.).
- Podaci na vašem uređaju moraju biti sigurnosno kopirani na prikladan način ili pohranjeni eksterno prije nego što nam se predaju. Ne preuzima se odgovornost za gubitak/oštećenje podataka ili programa tijekom procesa popravka. Nemojte bilježiti nikakve lozinke na nalogu za popravak ili na drugim priložima.
- Zaključavanje uređaja (SIM, operater, PIN, uzorak, otisak prsta ili zaključavanje lozinke) mora biti uklonjeno i Google/Apple iCloud račun itd. mora biti deaktiviran/izbrisan.
- Ako se uređaj ne preuzme unutar 6 mjeseci od obavijesti o planiranom preuzimanju, imamo pravo prodati ili uništiti uređaj kako bismo pokrili naše troškove.
- Izvan jamstvenih slučajeva, troškove otpreme ili prijevoza do i od servisnog mjesta mora snositi kupac.
- Izvan slučajeva jamstva, procjene troškova podliježu naknadi (do 130 €).
- Ako pregled neovisnog stručnjaka pokaže da je kupac kriv za neispravan rad ili vlastitu grešku, troškove popravka koji su do sada nastali snosi sam kupac.
- Ovisno o mjestu servisa, popravak može trajati do 3 tjedna. Ako se rezervni dijelovi moraju naručiti, ovo vrijeme može biti prekoračeno u pojedinačnim slučajevima. Međutim, nastojat ćemo brzo obraditi vaš popravak. Electronic4you ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu na uređaju koja postane vidljiva tek nakon što ga proizvođač provjeri, a nije se mogla otkriti prilikom predaje.

Suglasan sam da se moji podaci prosljede dotičnom servisnom centru u svrhu obrade popravaka.

Daljnje informacije o zaštiti podataka možete pronaći online na <https://www.electronic4you.hr/unternehmen/datenschutz>

Potpisivanjem i predajom uređaja na popravak, prihvaćam i potvrđujem gore navedene točke kao i uvjete popravka na <https://www.electronic4you.hr/service-center/repairatur>

Kraj/datum

Podpis

electronic⁴you

www.electronic4you.hr

Cijeli svijet elektronike
na jedan klik

