

Uvjeti popravka
electronic4you GmbH
Inglitschstraße 26, 9020 Klagenfurt
Stanje: lipanj 2019



Kontakt:
Našu službu za korisnike možete kontaktirati putem telefona od ponedjeljka do petka od 9 do 17 sati
Telefon: +43 463 37 211 41
E-Mail: office@electronic4you.hr

1. Splošno-veljavnost

1.1 Nalog za popravak mora biti potpuno, ispravno i čitko ispunjen. Pravilno ispunjen i potpisan nalog za popravak mora se poslati zajedno s dotičnim uređajem na adresu navedenu u obrazcu ili predati na licu mjesta. Ako kupac nije pravilno ispunio može doći do odgovarajućih kašnjenja u obradi naloga.

1.2 Nakon pregleda ili popravka, uređaj će biti poslan na adresu koju je korisnik naveo u nalogu za popravak ili uređaj mora preuzeti korisnik na licu mjesta u roku od 6 mjeseci od obavijesti o završenom popravku/održavanju. U slučaju naručenog popravka koji se naplaćuje, nastale troškove popravka mora platiti kupac prije slanja ili preuzimanja.

1.3 Kako bi se obradio nalog za popravak, se mora ukloniti zaključavanje uređaja (SIM, operater, PIN, uzorak, otisak prsta ili zaključavanje lozinke) i Google/Apple iCloud račun itd. se mora deaktivirati/izbrisati

2. Procijena troškova

2.1 Za popravke koji se provode izvan jamstva ili garancije proizvođača, kupac može naručiti procjenu troškova. Procjene troškova daju se bez jamstva i podložne su **naknadi** (do 130 €). Potrošači se o obvezi plaćanja obavještavaju prije izrade troškovnika. U slučaju naknadne narudžbe popravka sa svim uslugama uključenim u troškovnik, naknada za troškovnik će biti odbijena ili neće biti fakturirana.

2.2 Procjene troškova nisu obvezujuće.

3. Jamstvo i jamstvo proizvođača

3.1 Kako bi ispitali bilo koje jamstvo ili jamstvo proizvođača, kupac mora pružiti odgovarajući dokaz o kupnji (npr. originalni račun ili kopija).

3.2 Jamstveni rok odgovara jamstvenom roku proizvođača koji dobrovoljno daje kupcu u skladu s relevantnim jamstvenim uvjetima.

Jamstvene zahtjeve kupac općenito mora uputiti izravno proizvođaču. Međutim, mi podržavamo kupca u ostvarivanju jamstvenih zahtjeva na njegov zahtjev, vraćanjem artikla proizvođaču radi provjere jamstvenog zahtjeva i obavještavanjem kupca o odluci proizvođača u tom pogledu.

3.3 Prihvatanje reklamiranog uređaja s naše strane ne znači priznavanje zahtjeva (osobito jamstvenih zahtjeva).

3.4 Ako nam kupac preda uređaj pod pretpostavkom da je kvar koji podliježe jamstvu ili popravku koji se mora izvršiti pod jamstvom proizvođača, a pregled kvara pokaže da ta pretpostavka nije točna, tu ćemo procjenu proslijediti kupcu, a kupac ima mogućnost naručiti procjenu troškova i izričito navodimo da se popravci koji nisu izvršeni u okviru jamstva ili garancije i koje je naručio kupac naplaćuju.

4. Pravo zadržavanja

4.1 Imamo pravo zadržavanja zahvaćenog uređaja za sve zahtjeve koji proizlaze iz popravka koji se naplaćuje ili zbog štete na uređaju koju je prouzročio korisnik.

4.2 Ako kupac ne preuzme predmetni uređaj u roku od 6 mjeseci od obavijesti o završenom popravku/održavanju u slučaju planiranog samostalnog preuzimanja, imamo pravo prodati ili uništiti uređaj kako bismo pokrili naše troškove.

5. Odredbe o odgovornosti

Napominjemo da prilikom provjere, popravka ili servisiranja uređaja na kojima su pohranjeni podaci ili programi (npr. osobno računalo, mobilni, prijenosno računalo i sl.) postoji mogućnost gubitka ili oštećenja podataka ili programa pohranjenih na uređaju. Stoga preporučujemo da sve podatke i programe pohranite na drugi nosač podataka (sigurnosna kopija podataka) prije predaje takvih uređaja na pregled, popravak ili održavanje. Ako korisnik ne napravi sigurnosnu kopiju podataka na ovaj način, svaka odgovornost za oštećenje ili gubitak podataka i programa je isključena. Nakon što je popravak/održavanje dovršeno, korisnik je odgovoran za učitavanje sigurnosne kopije podataka natrag na uređaj.

electronic⁴you

www.electronic4you.hr
Cijeli svijet elektronike
na jedan klik

